

Article 1 : Objet

La présente charte de confidentialité a pour objet d'informer nos clients et potentiels clients sur le traitement des données reçues dans le cadre de leur consultation.

Article 2 : Collecte des Données

Les données reçues par nos clients peuvent inclure, sans s'y limiter, tous supports technique et commercial, tels que des plans, des fichiers de conception 2D ou 3D, des fichiers de consultation, des demandes de prix (aussi appelés DDP ou RFQ), des visuels, des cahiers des charges, des prévisionnels de production, etc...

Article 3 : Utilisation des Données

Lors d'une consultation, les données reçues sont stockées sur notre serveur physique et une copie est sauvegardée sur un service de stockage en ligne dit 'Cloud'. Lors des échanges, ces fichiers restent accessibles aux employés et partenaires rang 1 de notre entreprise.

Article 4 : Confidentialité

Toutes les données collectées sont traitées de manière confidentielle au sein de notre entreprise et son réseau de partenaires de rang 1, qui sont eux-mêmes soumis à un contrat de confidentialité avec x3D Group. Notre entreprise ne partage aucun visuel des pièces sans l'accord de son client confirmé par le client.

Article 5 : Durée de confidentialité

La durée de cette confidentialité expire au bout de deux années et peut être modifiée ou prolongée sur simple demande du client.

Article 6 : Suppression des Données

A notre initiative ou à la demande du client, les fichiers sont supprimés de nos systèmes. La suppression est ensuite confirmée par courriel.

Article 7 : Consentement

En communiquant votre projet à x3D Group, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de vos données comme décrit dans cette charte.

Article 8 : Sécurité

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour protéger contre l'accès non autorisé, la modification ou la destruction de vos données.

Article 9 : RGPD

Dans le cadre de nos communications transactionnelles ou marketing, vous avez le droit d'accéder, de rectifier, et de supprimer vos données personnelles. Vous pouvez exercer ces droits en contactant communication@x3d-group.com.

Article 10 : Modifications

Cette charte peut être modifiée à tout moment. Les modifications entreront en vigueur dès leur publication sur notre site web.

Article 11 : Contact

Pour toute question ou réclamation concernant cette charte de confidentialité, veuillez nous contacter à contact@x3d-group.com.